



ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ  
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi  
FİNANS VE BANKACILIK BÖLÜMÜ

MEZUN ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ RAPORU

(2025)

**ÇAKÜ, İİBF**  
**Finans ve Bankacılık**  
**Bölümü**

Web: <https://baf.karatekin.edu.tr>

Tel: 376 218 95 42

E-Posta: [iibf@karatekin.edu.tr](mailto:iibf@karatekin.edu.tr)

Instagram:

<https://www.instagram.com/bafcaku/>



## 1. GİRİŞ

Bölümümüzde kalite standartlarının doğru ve etkili şekilde uygulanması ve bu uygulamaların başarısının değerlendirilmesi önem taşımaktadır. Bu bağlamda öğrencilerimize çeşitli anketler uygulanarak onlardan geri bildirimler almaktayız.

Finans ve Bankacılık Bölümü olarak ayrıca mezunlarımızla iletişimi güçlendirmek ve bu sayede mezun öğrencilerimiz ile karşılıklı fikir ve bilgi alışverişi yaparak bölümümüzün kalite standartlarını yükseltmeyi de amaçlamaktayız

Bu rapor; kalite güvencesi kapsamında, mezun öğrencilerimizin bölümümüzce sunulan eğitim ve öğretim faaliyetleri hakkındaki görüşlerinin değerlendirilmesi, bölümümüz program eğitim amaçlarına ve bu eğitim amaçlarına uygun olarak belirlenen program öğrenme çıktılarına ne düzeyde ulaşıldığı ve eğitim öğretim sürecinde yaşanan eksikliklerin belirlenerek düzeltici ve önleyici faaliyetlere başlanması, eğitim ve öğretim faaliyetlerimizin iyileştirilmesi amacıyla ilk defa 2024'te ve sonra 2025'te yapılan mezun öğrenci memnuniyet anketlerinin (bir bütün olarak) analizini içermektedir.

## 2. YÖNTEM

Bölümümüz “Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi”, Finans ve Bankacılık bölümünden mezun olan öğrencilere ilk kez 2024 ve sonra 2025 yılında online ortamda uygulanmıştır. Öğrenciler anketlere, Finans ve Bankacılık Bölümü’nün web sitesinden ve Bölümümüz resmi Instagram hesabından ulaşmışlardır.

Öğrencilerimize, “Bölüm Memnuniyet” anketi kapsamında 1-5 likert skalasında (1=Kesinlikle Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Kararsızım, 4=Katılıyorum, 5=Kesinlikle Katılıyorum), çoktan seçmeli ve açık uçlu sorular yöneltilmiştir. Çoktan seçmeli ve açık uçlu sorular genellikle katılımcıyı tanılayıcı sorulardır. 1-5 likert skalasında sorulan sorular ise Bölümümüz program eğitim amaçlarına ve Bölümümüz program öğrenme çıktılarına ne derece ulaşıldığını ölçmek amacıyla oluşturulmuştur.

Likert tipi soruların puanlaması yapılırken “kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan, “katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “kararsızım” seçeneğine 3 puan, “katılmıyorum” seçeneğine 2 puan ve “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Verilerin analiz sonuçları için, likert tipi olan her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanların toplamı alınmış ve toplam sonuç, o soruya yanıt veren katılımcı sayısına bölünerek ilgili sorunun ortalama puanı hesaplanmıştır. Bu puanlar yorumlanırken 3’ün altındaki ortalama değerleri “OLUMSUZ”, 3’ün üstündeki ortalama değerleri “OLUMLU” ve 3 ortalama değeri de “NÖTR-Kararsız” olarak değerlendirilmiştir. Anketlerin uygulanması esnasında öğrenci kimlikleri anonim olarak kalmıştır.

### Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Sayesinde

- Program Eğitim Amaçlarımıza ve
- Program Öğrenme Çıktılarımıza ne derece ulaşıldığı ölçülecektir.



## 3. BULGULAR

### 3.1. Mezunlara İlişkin Bulgular

Finans ve Bankacılık Bölümünden mezun öğrencilerimizin bölümümüze yönelik görüş ve düşüncelerini almak amacıyla oluşturulan sorulara, toplamda 55 Finans ve Bankacılık mezun öğrencisi cevap vermiştir. Ankete cevap veren öğrencilerin yaş ortalaması 25'tir.

Ankete katılan mezun öğrencilerimizin yaklaşık %65'i kadın, %35'i erkektir. Medeni durum açısından ise yaklaşık %84'ü bekar, %16'sı evlidir.

Ankete katılan öğrencilerimizden 10 tanesi yabancı uyrukludur (Azerbaycan, Cibuti, Somali).

Ankete katılanların %17'si 2025 yılında yeni mezun olan öğrencilerden, %28'si 2024 yılında mezun olan öğrencilerden, %8'i 2023 yılında mezun olan öğrencilerden, %4'ü 2022 yılında mezun olan öğrencilerden, %17'si 2021 yılında mezun olan öğrencilerden, %13'ü 2020 yılında mezun olan öğrencilerden ve %13'ü 2019 yılında mezun olan öğrencilerden oluşmaktadır.

Bu dağılım, anket çıktılarının, ilk mezun verdiğimiz yıl olan 2019 yılından itibaren tüm yılları kapsayan güncel çıktıları yansıttığını göstermesi bakımından önemlidir.

Ankete katılan mezun öğrencilerimizin %20'si bir Yüksek Lisans programından mezun olmuştur ya da Yüksek Lisans eğitimlerine devam etmektedir.

Anketin doldurulduğu anda çalışmakta olan mezun öğrencilerimizin oranının yaklaşık %60 olduğu görülmektedir. Başka bir ifadeyle ankete katılan mezun öğrencilerimizin %60'ı anket anında iş bulmuş durumdadır. İşe yerleşmiş bulunan bu mezunlarımızın %10'u, çalışmakta ancak yeni bir iş de aramaktadır. Çalışmayan durumda olan mezunlarımızın %18'i ise (anketin doldurulduğu anda) zaten çalışmayı da düşünmemektedir.

Anketin doldurulduğu anda çalışmakta olan mezunlarımızın yaklaşık %55'i mezuniyet alanı ile ilgili bir yerde (alanda) çalışmaktadır.

Anketin doldurulduğu anda çalışmakta olan mezunlarımızın yaklaşık %64'ü iş bulma siteleri ile yaklaşık %28'i de referanslar aracılığıyla iş bulmuştur.

Anketin doldurulduğu anda çalışmakta olan mezunlarımızın yaklaşık %80'i özel sektörde, %10'u kamu sektöründe ve %8'i de sivil toplum kuruluşlarında iş bulmuştur. İşe yerleşmiş mezunlarımızın yaklaşık %2'si de kendi işinin sahibidir.

**Ankete katılan en genç mezunumuz 21, en yaşlı mezunumuz ise 29 yaşındadır.**

**Anket katılımcıları, ilk mezun verdiğimiz yıl olan 2019 yılından itibaren tüm yıllardan mezunları kapsamaktadır.**

**Anketin doldurulduğu anda çalışmakta olan mezun öğrencilerimizin oranı, yaklaşık %60'tır.**

**Çalışmayan durumda olan mezunlarımızın %18'i, çalışmayı düşünmemektedir.**

**Ankete katılan  
mezunlarımızın %29'u  
mezuniyet öncesinde,  
%38'i de mezuniyet  
sonrasını takip eden  
1 yıl içinde iş  
bulabilmiştir.**

Anketin doldurulduğu anda çalışmakta olan öğrencilerimiz, işveren, yönetici, sorumlu, uzman, uzman yardımcısı, analist, danışman veya koordinatör, denetçi, Sigorta Brokeri ya da Teknik Personel, Stajyer mali müşavir, Satış danışmanı, müşteri hizmetleri ve banko asistanı gibi bir çok pozisyonda istihdam edilmiş durumdadır.

Mezun öğrencilerimizin %29'u, mezun olmadan önce çalışmaya başladığını belirtmiştir. Yine yaklaşık %38'i de 1 yıl içinde iş bulabilmiştir. Ankete katılan mezunlarımızın %25'i hiç çalışmamış durumdadır.

Mezun olan öğrencilerimizden ankete katılanların yaklaşık %85'i, Finans ve bankacılık bölümünde eğitim almayı tanıdıklarına da tavsiye edeceklerini belirtmişlerdir. %10'u kararsız durumda iken tavsiye etmeyenlerin oranı %5'tir. (Şekil 13).

## 3.2. Mezunlarımızın Program Eğitim Amaçlarına İlişkin Görüşlerine Yönelik Bulgular

Bölümümüzün "Program Eğitim Amaçları (PEA)", Üniversitemiz, Fakültemiz ve Bölümümüz misyonları ile Bölümümüz iç-dış paydaşlarının görüşleri doğrultusunda şu şekilde belirlenmiştir.

PEA1. Edindikleri bilgiler doğrultusunda mezunlarımızın finans veya bankacılık alanlarında yönetici, uzman, uzman yardımcısı, analist, danışman, personel, denetçi, koordinatör, sigorta acenteleri teknik personeli, sigorta brokeri gibi meslekleri edinmek veya kendi işini kuran girişimciler ya da akademik anlamda ilerleyen bireyler olmak gibi alanına uygun kariyer hedeflerine sahip olmalarını sağlamak.

PEA2. Mezunlarımızın, finans sektöründeki kurum ve kuruluşlarda, finans dışındaki kamu ve özel sektör işletmelerinde veya sivil toplum kuruluşlarında, finansal işlerle ilgili çalışma alanlarında istihdam edilebilir olmalarını sağlamak.

PEA3. İstihdam edildikleri alanlarda, kuramsal bilgi ve uygulamaları sentezleyerek, bilimsel yöntemleri etkin bir şekilde kullanarak, toplumsal sorunlara duyarlı bir şekilde etik değerlerle hareket ederek, bulunduğu koşul ve şartlara uyum sağlayarak ve kurumunun gelişmesine katkıda bulunarak karar alma süreçlerine katılım gösterebilen roller üstlenebilecek nitelikte mezunlar yetiştirmek.

PEA4. Alanında uzmanlaşmış, finansal süreçleri etkin bir şekilde yönetebilen, mesleğini severek ve başarı odaklı bir şekilde icra eden, kariyer gelişimine açık ve çalışma koşullarına uyum sağlayabilen mezunlar yetiştirmek.

**Finans ve Bankacılık  
Bölümünün, program  
eğitim amaçlarına  
başarıyla ulaştığı  
görülmektedir.**

Bu nokta mezunlarımızın eğitim amaçlarımıza ulaşip ulaşmadığımız yönündeki geri bildirimleri oldukça önemlidir.

Mezun öğrencilerimizin Finans ve Bankacılık Bölümünün “program eğitim amaçlarına” yönelik görüş ve düşüncelerini almak amacıyla oluşturulan sorulara verdikleri cevaplar dikkate alınarak hesaplanan ortalama puanlar, Tablo 1’de sunulmuştur.

*Tablo 1. Program eğitim amaçlarına ulaşılma durumu.*

| Ankette Yer Alan Sorular                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Puan        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Mezun olduğumda; finans veya bankacılık alanında bir meslek edinmek veya kendi işimi kurmak ya da akademik anlamda ilerlemek gibi kariyer hedeflerine sahibim.                                                                                                                                                                                                                    | 3,93        |
| Kamu ve özel sektör işletmelerinde veya sivil toplum kuruluşlarında, finansal işlerle ilgili çalışma alanlarında istihdam edilebilir durumda olduğumu düşünüyorum.                                                                                                                                                                                                                | 3,88        |
| İstihdam edildiğim alanda, kuramsal bilgi ve uygulamaları sentezleyerek, bilimsel yöntemleri etkin bir şekilde kullanarak, toplumsal sorunlara duyarlı bir şekilde etik değerlerle hareket ederek, bulunduğum koşul ve şartlara uyum sağlayarak ve çalıştığım kurumun gelişmesine katkıda bulunarak karar alma süreçlerine katılım gösterebilecek nitelikte olduğumu düşünüyorum. | 3,84        |
| Alanında uzmanlaşmış, finansal süreçleri etkin bir şekilde yönetebilen, mesleğini severek ve başarı odaklı bir şekilde icra eden, kariyer gelişimine açık ve çalışma koşullarına uyum sağlayabilen bir mezun olduğumu düşünüyorum.                                                                                                                                                | 3,96        |
| <b>Ortalama Bölüm Memnuniyet Skoru</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>3,90</b> |

Tablo 1’de yer alan sonuçlar, Finans ve Bankacılık Bölümünün program eğitim amaçlarına başarıyla ulaştığını ortaya koymaktadır. Mezun öğrencilerimiz genel olarak program eğitim amaçlarına ulaşıldığını belirten ifadelerde bulunmuşlardır. Mezunlarımızın bölümümüzün program eğitim amaçlarında belirtilen özelliklere sahip olduklarını düşünme oranı yaklaşık olarak (3,90/5) %78’dir.

Aynı zamanda 3.1. Mezunlara İlişkin Bulgular kısmında yer verilen veriler de Mezun öğrencilerimizin genel olarak program eğitim amaçlarına ulaşabildiğini ortaya koymaktadır.

### 3.3. Mezunlarımızın Program Öğrenme Çıktılarına İlişkin Görüşlerine Yönelik Bulgular

**Finans ve Bankacılık Bölümünün, program öğrenme çıktılarına başarıyla ulaştığı görülmektedir.**

Bölümümüz, program eğitim amaçları çerçevesinde belirlenen ve aldıkları eğitim boyunca öğrencilerimize kazandırılacak bilgi, beceri ve yetkinlikleri ifade eden program öğrenme çıktılarına sahiptir.

Bu nokta mezunlarımızın Finans ve Bankacılık Bölümü program öğrenme çıktılarına sahip olarak mezun olup olmadıkları yönündeki geri bildirimleri oldukça önemlidir.

Mezun öğrencilerimizin Finans ve Bankacılık Bölümünün “program öğrenme çıktılarına” yönelik görüş ve düşüncelerini almak amacıyla oluşturulan sorulara verdikleri cevaplar dikkate alınarak hesaplanan ortalama puanlar, Tablo 2’de sunulmuştur.

**Tablo 2. Program öğrenme çıktılarına ulaşılma durumu.**

| Ankette Yer Alan Sorular                                                                                                                                                                                                                              | Puan        | Gerçekleşme Düzeyi |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|
| ÇAKÜ, Finans ve Bankacılık bölümünde aldığım eğitim sırasında, finansal piyasaların ve kuruluşların hukuki dayanakları hakkında bilgi sahibi oldum.                                                                                                   | 4,22        | %84,4              |
| ÇAKÜ, Finans ve Bankacılık bölümünde aldığım eğitim sırasında, bankacılık ve finans alanlarında yaygın olarak kullanılan sayısal yöntemler ile ilgili bilgi sahibi oldum.                                                                             | 4,13        | %82,6              |
| ÇAKÜ, Finans ve Bankacılık bölümünde aldığım eğitim sırasında, bankacılık uygulamalarını ve finansal piyasaları takip ve analiz edebilme yeteneği kazandım.                                                                                           | 4,10        | %82                |
| ÇAKÜ, Finans ve Bankacılık bölümünde aldığım eğitim sırasında, bankacılık ve finans alanındaki teorilerin güncel piyasa koşullarındaki geçerliliğini analiz edebilir hale geldim.                                                                     | 4,09        | %81,8              |
| ÇAKÜ, Finans ve Bankacılık bölümünde aldığım eğitim sırasında, alanda edindiğim teorik ve uygulamalı bilgiyi kullanarak verileri derleyebilme, analiz edebilme ve değerlendirebilme becerisi geliştirdim.                                             | 4,13        | %82,6              |
| ÇAKÜ, Finans ve Bankacılık bölümünde aldığım eğitim sırasında, finansal piyasalardaki teknikleri, takım çalışması içinde sorumluluk bilinciyle uygulayabilme yeteneği kazandım.                                                                       | 4,16        | %83,2              |
| ÇAKÜ, Finans ve Bankacılık bölümünde aldığım eğitim sırasında, bağlı olduğum (çalıştığım) organizasyonun finansal yönetim sürecini detaylı olarak değerlendirebilme ve süreçte her türlü sorumluluğu üstlenebilme yetisi kazandım.                    | 4,02        | %80,4              |
| ÇAKÜ, Finans ve Bankacılık bölümünde aldığım eğitim sırasında, finansal ve iktisadi modellerin kurulması, analiz edilmesi ve yorumlanması konusunda yetkin hale geldim.                                                                               | 4,02        | %80,4              |
| ÇAKÜ, Finans ve Bankacılık bölümünde aldığım eğitim sırasında, finansal bilgilerin derlenmesi, yorumlanması ve yayınlanması ile finansal fikirlerin uygulanması sürecinde bilimsel, toplumsal ve etik standartlara özen göstermenin önemini kavradım. | 4,03        | %80,6              |
| ÇAKÜ, Finans ve Bankacılık bölümünde aldığım eğitim sırasında, bankacılık ve finans alanındaki problemlere, fikir ve önerilerle çözüm üretebilir hale geldim.                                                                                         | 4,07        | %81,4              |
| <b>Ortalama Bölüm Memnuniyet Skoru ve Yüzdesi</b>                                                                                                                                                                                                     | <b>4,09</b> | <b>%81,8</b>       |

Tablo 2’de yer alan sonuçlar, Finans ve Bankacılık Bölümünün program öğrene çıktılarına başarıyla ulaştığını ortaya koymaktadır. Mezun öğrencilerimiz genel olarak program öğrenme çıktılarına ulaşıldığını belirten

ifadelerde bulunmuşlardır. Mezunlarımızın bölümümüzün program öğrenme çıktılarında belirtilen bilgi, beceri ve yetkinliklere sahip olduklarını düşünme oranı yaklaşık olarak (4,09/5) %82'dir.

## 4. SONUÇ ve ÖNERİLER

Kalite çalışmaları kapsamında Finans ve Bankacılık Bölümümüz, mezun öğrencilerinden, "Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi" ile geri bildirim almaktadır.

Mezun memnuniyet anketimizin esas amacı, program eğitim amaçlarımıza ne derece ulaştığımızı ve öğrencilerimizi program öğrenme çıktılarımızda yer alan bilgi, beceri ve yetkinliklerle ne derece donatabildiğimizi ortaya koymaktır.

Rapora konu anket yoluyla öğrencilerimizden elde edilen tüm geri bildirimler genel olarak değerlendirildiğinde bölümümüzün hem program eğitim amaçlarına hem de program öğrenme çıktılarına yeterli düzeyde ulaşabildiği düşünülmektedir.

Mezunlarımızın bölümümüzün program eğitim amaçlarında belirtilen özelliklere sahip olduklarını düşünme oranı yaklaşık olarak (3,90/5) %78'dir.

Aynı zamanda 3.1. Mezunlara İlişkin Bulgular kısmında yer verilen veriler de Mezun öğrencilerimizin genel olarak program eğitim amaçlarına ulaşabildiğini ortaya koymaktadır.

Mezunlarımızın bölümümüzün program öğrenme çıktılarında belirtilen bilgi, beceri ve yetkinliklere sahip olduklarını düşünme oranı yaklaşık olarak (4,09/5) %82'dir.

Öğrencilerimizin %75'i bir şekilde iş bulabilmiştir. Bu sonuç, bölümümüzde alınan eğitimin mezunlarımıza yeni bir iş ve kariyer imkanları sunduğunu ortaya koymaktadır. Bu yönüyle bölümümüzün tercih edilebilir bir bölüm olduğu düşünülmektedir. Keza, mezun olan öğrencilerimizden ankete katılanların yaklaşık %85'i, Finans ve bankacılık bölümünde eğitim almayı tanıdıklarına da tavsiye edeceklerini belirtmişlerdir.

